

Пользовательское соглашение сервисов Экспертнэт Рус

Дата публикации 15.02.2025 г.

1. Общие положения

1.1. ООО «ЭКСПЕРТНЭТ РУС» (далее — «Экспертнэт Рус») предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. Экспертнэт Рус предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов, включая средства навигации, коммуникации, поиска, размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента), персонализации контента, совершения покупок и т. д. Все существующие на данный момент сервисы ООО «ЭКСПЕРТНЭТ РУС» и других компаний, условия использования которых ссылаются на данное Соглашение (далее – «сервисы Экспертнэт Руса»), а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Использование сервисов Экспертнэт Руса регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего соглашения: Политикой конфиденциальности (<https://xpertnet.ai/legal/confidential.pdf>), а также условиями использования отдельных сервисов Экспертнэт Руса. Соглашение может быть изменено Экспертнэт Русом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу <https://xpertnet.ai/legal/rules.pdf>.

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать сервисы Экспертнэт Руса. В случае если Экспертнэт Русом были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Экспертнэт Руса.

2. Регистрация и Авторизация Пользователя.

2.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами Экспертнэт Руса или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

Пользователь, достигший возраста 14 лет, вправе самостоятельно производить регистрацию учетной записи и использовать сервисы Экспертнэт Руса в пределах

правоспособности, установленной применимым законодательством. В случае если Пользователь не достиг указанного возраста, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, использование сервисов Экспертнэт Руса допускается только с согласия родителей или иных законных представителей.

Отдельные сервисы Экспертнэт Руса могут установить иные возрастные ограничения, о чем дополнительно может быть указано в правовых документах либо в интерфейсе/описании сайта, приложения и/или иного программного продукта.

3. Общие положения об использовании и хранении

3.1. Экспертнэт Рус вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов Экспертнэт Руса для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса, срок хранения любого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным пользователем, максимальный размер почтового сообщения или дискового пространства, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д. Экспертнэт Рус может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

Экспертнэт Рус, в целях защиты оборудования Пользователя и собственного оборудования, вправе ограничить прием любых сообщений и их доставку Пользователю, когда такие сообщения содержат вредоносные программы или код, либо когда автоматические средства фильтрации и антивирусной защиты Экспертнэт Руса определили наличие таких вредоносных программ или кодов в указанных сообщениях. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Экспертнэт Рус, в указанных целях, вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов, содержащихся в указанных сообщениях, для улучшения качества работы автоматических средств фильтрации и антивирусной защиты Экспертнэт Руса.

3.2. Экспертнэт Рус вправе направлять Пользователю информационные сообщения. Экспертнэт Рус также вправе направлять Пользователю сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера в отношении соответствующего сервиса (при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности).

Пользователь выражает согласие Экспертнэт Русу на оповещение других Пользователей конкретного сервиса о публичных действиях Пользователя, в том числе о размещении им новых публикаций, о произведенных им действиях в отношении Контента других Пользователей, а также иной активности, совершенной им в рамках сервиса.

3.3. В целях повышения качества сервисов Экспертнэт Рус и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые

могут быть использованы в Сервисах. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Экспертнэт Русом в сервисах Экспертнэт Руса либо в сервисах аффилированных с Экспертнэт Русом лиц, как с указанием имени (логина) Пользователя, так и без указания. При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными п. 5 настоящего Соглашения.

4. Контент Пользователя

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Экспертнэт Рус не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством сервисов Экспертнэт Руса, а также то, что Экспертнэт Рус имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством сервисов Экспертнэт Руса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

4.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы сервисов Экспертнэт Руса может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя Экспертнэт Русом, а также переработки его Экспертнэт Русом для соответствия техническим требованиям того или иного сервиса.

5. Условия использования сервисов Экспертнэт Руса

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервисов Экспертнэт Руса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сервисов Экспертнэт Руса.

5.2. При использовании сервисов Экспертнэт Руса Пользователь не вправе:

5.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

- 5.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- 5.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Экспертнэт Руса, за модераторов форумов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Экспертнэт Рус в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- 5.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
- 5.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы Экспертнэт Руса для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы Экспертнэт Руса, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;
- 5.2.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- 5.2.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
- 5.2.8. нарушать нормальную работу веб-сайтов и сервисов Экспертнэт Руса;
- 5.2.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- 5.2.10. воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Экспертнэт Руса (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов Экспертнэт Руса), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Экспертнэт Руса, либо когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса;
- 5.2.11. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

6. Исключительные права на содержание сервисов и контент

6.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Экспертнэт Руса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – Содержание сервисов Экспертнэт Руса), а также любой контент, размещенный на сервисах

Экспертнэт Руса, являются объектами исключительных прав Экспертнэт Руса, Пользователей и других правообладателей.

6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов Экспертнэт Руса возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы Содержания сервисов Экспертнэт Руса, а также любой контент, размещенный на сервисах Экспертнэт Руса, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса Экспертнэт Руса.

Использование Пользователем элементов Содержания сервисов Экспертнэт Руса, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного сервиса Экспертнэт Руса.

7. Сайты и контент третьих лиц

7.1. Сервисы Экспертнэт Руса могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Экспертнэт Русом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Экспертнэт Рус не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов Экспертнэт Руса, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Экспертнэт Руса, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Экспертнэт Руса.

8. Реклама на сервисах Экспертнэт Руса

8.1. Экспертнэт Рус несет ответственность за рекламу, размещенную им на сервисах Экспертнэт Руса, в пределах, установленных законодательством РФ.

9. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

9.1. Пользователь использует сервисы Экспертнэт Руса на свой собственный риск. Сервисы Экспертнэт Руса предоставляются «как есть». Экспертнэт Рус не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов Экспертнэт Руса целям Пользователя.

9.2. Экспертнэт Рус не гарантирует, что: сервисы Экспертнэт Руса соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы Экспертнэт Руса будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов Экспертнэт Руса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов Экспертнэт Руса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов Экспертнэт Руса, Пользователь может использовать на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

9.4. Экспертнэт Рус не несет ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователем сервисов Экспертнэт Руса или отдельных частей/функций сервисов Экспертнэт Руса.

9.5. При любых обстоятельствах ответственность Экспертнэт Руса в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

10. Иные положения

10.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Экспертнэт Русом относительно порядка использования сервисов Экспертнэт Руса и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Экспертнэт Русом.

10.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

10.3. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения и сервисов Экспертнэт Руса на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Экспертнэт Русом.

10.4. В случае если сервисы Экспертнэт Руса предусматривают возможность оформления платной подписки, то в целях оформления подписки и дальнейшей возможности оплаты подписки Пользователь привязывает свою банковскую карту к своей учетной записи (далее - Привязанная карта). Для целей настоящего Соглашения любая банковская карта, привязанная к учетной записи Пользователя (в том числе привязанная при оформлении подписки на сервисах Экспертнэт Руса либо до оформления подписки, либо после ее оформления), считается Привязанной картой.

При совершении Пользователем безналичной оплаты с использованием функций сервисов и приложений Экспертнэт Руса и его аффилированных лиц в адрес третьих лиц без авторизации в сервисах Экспертнэт Руса и без привязки банковской карты к учетной записи Пользователя в сервисах Экспертнэт Руса, Экспертнэт Рус сохраняет указанные Пользователем данные в платежной форме исключительно для технических целей проведения оплаты без привязки к учетной записи конкретного Пользователя. Введенная информация сохраняется и обрабатывается на условиях и в целях, указанных в Политике конфиденциальности (<https://xpertnet.ai/legal/confidential.pdf>).

10.5. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Экспертнэт Русом агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

10.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

10.7. Бездействие со стороны Экспертнэт Руса в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Экспертнэт Рус права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Экспертнэт Руса от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.8. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.